



Saxo-konsernin eettiset ohjeet

Tässä ohjeessa määritellyjä eettisiä ohjeita noudatetaan kaikissa Saxo Oy:n tytäryrityksissä.

Eettiset periaatteet

Avoimuus

Toiminta ja yhteistyö henkilöstön ja eri sidosryhmien, kuten asiakkaat, omistajat, yhteistyökumppanit, on avointa ja läpinäkyvää. Toiminnassa noudatetaan aina paikallisia lakeja ja asetuksia.

Kohtuullisuus

Kaikessa toiminnassa noudatetaan kohtuullisuuden periaatetta, joka ulottuu vieraanvaraisuuteen, mahdollisesti maksettaviin korvauksiin sekä muihin yhteistyön muotoihin.

Dokumentaatio

Kaikesta eri organisaatioiden välillä tehtävästä työstä laaditaan aina kirjallinen sopimus, vähintään sähköpostivahvistus, josta käyvät ilmi oleelliset asiat. Kaikessa toiminnassa ehkäistään lahjontaa ja korruptiota.

Tasa-arvo

Omaa henkilökuntaa sekä sidosryhmien edustajia kohdellaan tasa-arvoisesti ketään syrjimättä.

Yleiset ohjeet tapahtumien ja koulutusten osalta

- Saxo-konsernin yritykset voivat tukea sidosryhmien edustajien osallistumista koulutuksiin ja tapahtumiin tämän eettisen ohjeen mukaisesti
- Saxo-konsernin yritykset voivat lähettää avoimia ja nimeämättömiä kutsuja koulutuksiin ja tapahtumiin sidosryhmille, jotka nimeävät edustajansa koulutuksiin ja tapahtumiin.
- Saxo-konsernin yritykset voivat kutsua sidosryhmien ammattilaisia suoraan menetelmätapakoulutukseen
- Saxo-konsernin yritykset eivät suoraan kutsu yksittäisiä sidosryhmien edustajia kolmannen osapuolen koulutuksiin tai tapahtumiin
- Saxo-konsernin yritykset eivät suoraan kutsu sidosryhmien edustajia eivätkä suoraan tue heidän osallistumisestaan kolmannen osapuolen järjestämiin



koulutuksiin tai tapahtumiin, vaan kutsut ja tuki osoitetaan heidän edustamilleen organisaatioille.

Saxo-konsernin yritykset voivat järjestää tapahtumia tai koulutuksia ja tukea vastaavaa toimintaa osana kolmannen osapuolen järjestämää koulutusta, kun se liittyy tapahtumaan osallistuvien sidosryhmien edustajien osaamiseen tai työhön tai kun se on riittävän merkityksellinen, jotta osallistuminen on perusteltua. Kolmannen osapuolen järjestämissä koulutuksissa koko ohjelmasta vastaa tapahtuman järjestäjä.

Saxo-konsernin yritykset eivät järjestä asiakkailleen tai potentiaalisille asiakkailleen koulutusta ja tapahtumia, joka sisältää pääosin viihde-, urheilu- tai vapaa-ajan toimintaa.

Mikäli viihde-, urheilu tai vapaa-ajan ohjelmaa järjestetään, ei se saa hallita tai häiritä ammatillisen ohjelman sisältöä, eikä sitä ei saa järjestää päällekkäin tämän kanssa. Viihde-, urheilu- tai vapaa-ajan ohjelma ei saa olla vetonaulana myöskään kolmannen osapuolen järjestämissä koulutuksissa tai tapahtumissa. Saxo-konsernin yritykset eivät järjestä alkoholitarjoilua esimerkiksi seminaareissa tai messujen esittelytiskeillä, paitsi joissain tapauksissa ulkomaisilla messuilla, missä se kuuluu normaaliin käytäntöön. Tällöinkin tulee tarjoilun olla rajoitettua ja vain mietoja alkoholijuomia

Saxo-konsernin yritykset eivät voi myöskään tukea viihde-, urheilu- tai vapaa-ajan toimintaa osana kolmannen osapuolen järjestämää koulutusta. Mikäli kolmannen osapuolen järjestämien koulutustilaisuuksien yhteydessä järjestetään vapaa-ajan ohjelmaa, tulee ne erottaa tapahtuman ammatillisesta ohjelmasta ja eikä Saxo-konsernin yritys korvaa tai maksa näistä aiheutuvia kuluja osallistujille.

Koulutuksen ja tapahtuman sijainnin ja koulutus-/tapahtumapaikan on oltava tarkoituksenmukainen ja se tulee järjestää keskeisellä paikalla hyvien kulkuyhteyksien päässä. Mikäli kyseessä on Saxo-konsernin yrityksen itsensä järjestämä tapahtuma, tulee sen sijaita lähellä asiakkaan toimipaikkaa tai jotain Saxo-konsernin toimipistettä tai lähellä esimerkiksi messualueetta, jos tapahtuma järjestetään messujen tai näyttelyn yhteydessä.

Saxo-konsernin yritykset voivat korvata kohtuullisia, etukäteen sovittuja majoitus- ja ruokailukuluja sidosryhmien edustajille kolmannen osapuolen järjestämissä koulutuksissa ja tapahtumissa. Tämän vieraanvaraisuuden tulee liittyä koulutuksen tai tapahtuman tarkoitukseen ja se voi kestää vain koulutuksen tai tapahtuman ajan.

Saxo-konsernin yritykset voivat maksaa tai korvata sidosryhmien organisaatioiden edustajien majoituskustannukset normaalitason hotelleissa.



Saxo-konsernin yritykset voivat maksaa tai korvata sidosryhmien edustajien kohtuulliset ja toteutuneet matkakulut. Mikäli matkakuluja korvataan tai maksetaan, voi matkan kesto kattaa vain virallisen tapahtuman tai koulutuksen osuuden.

Lentomatkustamisen osalta korvaus koskee vain turistiluokan lippuja. Poikkeuksena ovat mannertenväliset lennot, yhteyslennot mukaan lukien, jolloin voidaan harkita liikematkustusluokan lippuja.

Myynti-, promootio- tai muissa liiketapaamisissa Saxo-konsernin yritykset voivat korvata matka- tai majoituskuluja asiakasyritysten edustajille silloin kun esiteltävää tuotetta tai tuotekokonaisuutta ei voi siirtää, sekä uuden tuotteen lanseerauksen yhteydessä myös silloin kun vain kannettavia laitteita tai sovelluksia esitellään tuote-, menetelmäkoulutus ja koulutustapahtumissa.

Saxo-konsernin yritykset tukevat vain sidosryhmien lähettämien edustajien osallistumista koulutuksiin tai vastaaviin tapahtumiin tämän eettisen ohjeen mukaisesti eivätkä korvaa mitään kustannuksia tai osoita muutakaan vieraanvaraisuutta tapahtumaan mahdollisesti osallistuvien henkilöiden omilta vierailta (ml. perheenjäsenet).

Saxo-konsernin yritysten ja sidosryhmien yhteistyö yrityksen itse järjestämien koulutuksien tai tapahtumien osalta

Saxo-konsernin yritykset voivat kutsua sidosryhmien organisaatioiden kautta alan ammattilaisia yrityksen tapahtumiin, esimerkiksi tuote-esittelyihin, menetelmäkoulutuksiin, muihin koulutuksiin, myynti-, promootio- ja muihin liiketapaamisiin.

Myös yrityksen järjestämän koulutuksen tai tapahtuman on noudatettava tämän eettisen ohjeen periaatteita ja määräyksiä.

Saxo-konsernin yritykset voivat järjestää tuote-, ja menetelmäkoulutusta ja koulutusta sidosryhmilleen varmistaakseen, että konsernin tarjoamia ratkaisuja ja niihin liittyviä palveluita käytetään turvallisesti ja tehokkaasti. Kouluttajien tulee olla päteviä.

Apurahat ja lahjoitukset

Saxo-konsernin yritykset eivät anna varsinaisia apurahoja tutkimuksiin tms. Sen sijaan ne voivat olla osallisina tutkimusprojekteissa yritysjäsenenä. Opinnäytetöitä tai vastaavia tutkimuksia on mahdollista tukea, mikäli niissä on selvä kytkös yrityksen omaan toimintaan.



Saxo-konsernin yritykset voivat antaa lahjoituksia yleishyödyllisiin tarkoituksiin. Lahjoitukset menevät aina organisaatioille, eivät koskaan yksittäisille henkilöille.

Korvaukset neuvonanto-, asiantutija- tai muusta vastaavasta tehtävästä

Saxo-konsernin yritykset voivat maksaa ammattilaiselle kohtuullisen korvauksen toiminnasta asiantuntijana tai neuvonantajana tai muissa vastaavissa tehtävissä. Korvaus noudattaa tämän eettisen ohjeen kohtuullisuuden periaatetta siten, että se perustuu yleisesti vastaavista tehtävistä maksettuun hintaan.

Yritykset voivat lisäksi maksaa mukaan kulukorvauksia neuvonantajina tai asiantuntijoina toimiville ammattilaisille, mikäli yritykselle suoritetuista toimeksiannosta on aiheutunut kuluja. Kulukorvauksia voivat olla esimerkiksi matkat, ateriat ja majoituskulut, jotka syntyvät joko jäsenyritysten kanssa tai jäsenyritysten puolesta tehtävistä matkoista. Myös kulukorvausten osalta noudatetaan tätä eettistä ohjetta ja kohtuullisuuden periaatetta.

Kirjallisessa sopimuksessa sovitaan selkeästi, että mitkä kuluja voidaan neuvonantajalle tai asiantuntijalle korvata ja mitkä niiden korvausperusteet ovat. Kaikkien maksettavien korvausten osalta noudatetaan kyseisen maan verotuksen periaatteita.

Ammattilaiselle maksettava korvaus ei saa olla millään tavalla riippuvainen siitä, että minkä arvosta ratkaisuja ja/tai palveluita henkilö mahdollisesti ostaa, vuokraa, suosittelee, määrää, käyttää, toimittaa tai hankkii harjoittaessaan ammattiaan tai joka voidaan ostaa, vuokrata suositella, käyttää, toimittaa tai ostaa sen organisaation toimesta, jossa kyseinen ammattilainen työskentelee.

Huomionosoitukset, liikelahjat tai koulutustuotteet

Saxo-konsernin yritykset voivat antaa arvoltaan vähäisiä koulutustuotteita, huomionosoituksia tai arpajaispalkintoja kyseisen maan lakien, säännösten ja ammatillisten ohjesääntöjen mukaisesti.

Saxo-konsernin yritykset ja niiden edustajat voivat antaa vastaanottaa koulutustuotteita, liikelahjoja, huomionosoituksia tai arpajaispalkintoja vain seuraavien periaatteiden mukaisesti:

- ne ovat arvoltaan vähäisiä, alle 100 €
- ne voivat sisältää tuotemerkin tai olla ilman tuotemerkkiä
- niitä ei anneta rahana tai rahaa vastaavassa muodossa vastaanottajan pyynnöstä



Poikkeustilanteen muodostaa ainoastaan sidosryhmäorganisaatioiden koulutustarve. Tällöin Saxo-konsernin yritykset voivat toisinaan antaa arvokkaampia tuotelahjoituksia sidosryhmän organisaatioille, jos nämä tuotteet tarkoitetaan koulutukseen. Näitä tuotteita ei ole tarkoitettu henkilökohtaiseen käyttöön.

Koulutustuotteiden ja/tai lahjojen tarjoaminen ei saa palkita, houkuttaa tai kannustaa asiakkaan edustajaa tai organisaatiota ostamaan, vuokraamaan, suosittelemaan, määräämään, käyttämään, tarjoamaan tai hankkimaan yrityksen tuotteita.

Demo-tuotteita voi kuitenkin toimittaa arviointia varten tarpeen vaatiessa.

Häirintä epäasiallinen käytös ja tasa-arvo

Työturvallisuuslainkin mukaan työntekijän on työpaikalla vältettävä sellaista muihin työntekijöihin kohdistuvaa häirintää tai muuta epäasiallista kohtelua, joka aiheuttaa heidän turvallisuudelleen tai terveydelleen vaaraa. Tämä voi tarkoittaa vähättelevää kohtelua toista kohtaan, selkeää aliarvostusta sanoin tai elein, sulkemista muun työyhteisön ulkopuolelle, seksuaalista häirintää tms. Tällaisen havaitessaan on työntekijän velvollisuutena ilmoittaa siitä esimiehelleen, jonka velvollisuus taas on puuttua tilanteeseen käymällä ensisijaisesti asia läpi asianosaisten kanssa. Tarvittaessa mukaan kutsutaan yrityksen työsuojeluhenkilöstö sekä työterveyshuollon edustaja. Tämä sama koskee myös kanssakäymistä sidosryhmien edustajien kanssa.

Konsernissa ei hyväksytä mitään sukupuoleen, ikään, rotuun tai seksuaaliseen suuntautumiseen perustuvaa syrjintää. Uusia työntekijöitä valittaessa pyritään mahdollisuuksien mukaan huomioimaan eri sukupuolten tasa-arvoinen edustus kyseisen tehtävän hoidossa.